

Politique de développement durable -2026

Au Relais des Pins, le développement durable guide nos décisions et nos actions, autant en cuisine que dans la gestion de nos infrastructures et de notre rôle au sein de la communauté. Nous nous engageons à mettre en place des actions concrètes, à court et à long terme, qui respectent l'environnement, soutiennent l'économie locale et reflètent nos valeurs humaines et territoriales.

Conscients des enjeux actuels, nous croyons qu'il est essentiel d'agir de manière responsable, cohérente et proactive. Le Relais des Pins souhaite ainsi se positionner comme un acteur engagé du tourisme de restauration écoresponsable, en s'entourant de partenaires et de fournisseurs qui partagent cette vision.

Nous sommes également fiers d'avoir obtenu la certification Biosphère, une reconnaissance qui confirme notre démarche et nous motive à maintenir, renforcer et améliorer continuellement nos pratiques durables, année après année.

Engagements en restauration

En restauration, des actions concrètes sont déjà en place et continueront d'évoluer, notamment par :

- la réduction de la consommation d'eau et d'énergie ;
- une gestion responsable des matières résiduelles, incluant le recyclage et la diminution des déchets ;
- l'implantation progressive de pratiques de compostage lorsque possible ;
- le choix de fournisseurs locaux et engagés dans une démarche durable.

Engagements liés aux bâtiments et aux rénovations

Le Relais des Pins accorde une importance particulière à la durabilité de ses infrastructures. Une première phase de rénovations a récemment été complétée, réalisée en collaboration avec un entrepreneur de l'Île d'Orléans, favorisant ainsi l'économie locale et le savoir-faire régional.

Une deuxième phase de travaux est prévue en juin, dans une optique de continuité et d'amélioration des aménagements. Ces rénovations s'inscrivent dans une démarche écoresponsable, privilégiant l'utilisation de matériaux durables, performants et respectueux de l'environnement, ainsi que la collaboration avec des entreprises locales lorsque possible. De plus, ces travaux veulent offrir une accessibilité aux personnes à mobilité réduite en tout temps.

Par ailleurs, le système de chauffage et de climatisation a été remplacé afin de favoriser l'utilisation d'une énergie renouvelable, en priorisant l'électricité plutôt que le propane, contribuant ainsi à la réduction de notre empreinte environnementale.

Engagements communautaires

Le Relais des Pins est profondément ancré dans sa communauté. Un volet de rayonnement communautaire est déjà en opération et continuera de se développer au fil des années, notamment par :

- une collaboration continue avec l'Association des bénévoles de l'Île d'Orléans pour la redistribution de repas et de produits transformés ;
- la participation à des journées de transformation alimentaire afin de réduire le gaspillage ;
- des actions visant à soutenir les personnes et familles de la communauté ayant besoin d'aide alimentaire.

Amélioration continue

Cette politique de développement durable est revue et renouvelée annuellement par un comité interne. Les membres de l'équipe qui souhaitent s'impliquer volontairement dans cette démarche sont les bienvenus. Ensemble, nous poursuivons une démarche évolutive, réaliste et engagée, guidée par notre certification Biosphère et par notre volonté constante de faire mieux, année après année.

Sustainable Development Policy – 2026

At Relais des Pins, sustainable development guides our decisions and actions, both in the kitchen and in the management of our facilities and our role within the community. We are committed to implementing concrete actions, in the short and long term, that respect the environment, support the local economy, and reflect our human and territorial values.

Aware of current challenges, we believe it is essential to act in a responsible, consistent, and proactive manner. Relais des Pins aims to position itself as a committed actor in eco-responsible restaurant tourism by working with partners and suppliers who share this vision.

We are also proud to have obtained the Biosphere certification, a recognition that confirms our commitment and motivates us to maintain, strengthen, and continuously improve our sustainable practices year after year.

Restaurant Commitments

In our restaurant operations, concrete actions are already in place and will continue to evolve, including:

- reducing water and energy consumption;
- responsible management of residual materials, including recycling and waste reduction;
- the gradual implementation of composting practices when possible;
- selecting local suppliers who are engaged in a sustainable approach.

Commitments Related to Buildings and Renovations

Relais des Pins places great importance on the sustainability of its infrastructure. A first phase of renovations has recently been completed, carried out in collaboration with a contractor from Île d'Orléans, thereby supporting the local economy and regional expertise.

A second phase of work is planned for June, with the objective of continuing and improving the facilities. These renovations are part of an eco-responsible approach that prioritizes the use of durable, high-performance, and environmentally respectful materials, as well as collaboration with local businesses whenever possible. In addition, these improvements aim to provide accessibility for people with reduced mobility at all times.

Furthermore, the heating and air conditioning system has been replaced in order to promote the use of renewable energy, prioritizing electricity rather than propane, thereby helping to reduce our environmental footprint.

Community Commitments

Relais des Pins is deeply rooted in its community. A community outreach component is already in place and will continue to grow in the coming years, including:

- ongoing collaboration with the Association des bénévoles de l'Île d'Orléans for the redistribution of meals and processed food products;
- participation in food processing days aimed at reducing food waste;
- initiatives that support individuals and families in the community who require food assistance.

Continuous Improvement

This sustainable development policy is reviewed and renewed annually by an internal committee. Team members who wish to voluntarily participate in this initiative are welcome to do so. Together, we continue an evolving, realistic, and committed approach, guided by our Biosphere certification and our constant desire to improve year after year.

