



Covid-19 – Mesures sanitaires - Hébergement 2020

Version du 1^{er} juin 2020

Avant votre arrivée :

- Nous vous contacterons, afin de vous poser quelques questions.
- Signer l'engagement en fichier joint et nous le retourner.
- Faire vos achats dans votre région avant de partir (demande du gouvernement), afin de minimiser les déplacements d'une région à l'autre. L'épicerie du village fait la livraison si jamais vous avez besoin de vous approvisionner durant votre séjour.

À l'arrivée :

- Plutôt que de vous faire passer par la réception, vous devrez aller directement à votre chalet. Ainsi, nous réduirons les contacts au minimum. Pour les directives et le paiement, voir votre confirmation.

Le jour du départ vous devrez :

- Jeter vos ordures dans le bac vert et votre recyclage dans le bac bleu à l'extérieur du chalet.
- Déposer vos serviettes sales dans le sac transparent à cet effet (il vous sera fourni avec les produits ménagers à votre arrivée). Fermer le sac et le laisser près de la porte d'entrée.
- Laisser la clé du chalet dans la boîte à cet effet à l'extérieur de la réception du restaurant.

Entretien ménager quotidien :

- Nous ne serons pas en mesure de vous offrir ce service cette année. Cependant, si vous avez besoin de quoi que se soit, nous pourrions vous fournir le matériel nécessaire directement à la réception.
- Vous aurez à votre disposition dans le chalet un nettoyeur tout usage et du savon à vaisselle.

- Nous pourrions vous fournir serviettes et couvertures supplémentaires au besoin en contactant notre personnel à la réception.
- En ce qui concerne les draps, normalement ils sont changés après 4 nuits. Si vous désirez avoir des draps propres, s'il vous plaît, veuillez contacter la réception.

Éléments absents du chalet :

- Afin de minimiser les risques de propagation du virus et de faciliter la désinfection du chalet, nous avons retiré les articles suivants des chalets : Jeux de sociétés, livres, CD, DVD, coussins et couvertures décoratifs, couvertures et oreillers supplémentaires, produits de salle de bain (savon, shampooing, lotion pour le corps), café, thé, tisanes, lait, crème, sachets de sucre.

Entretien après votre départ :

- Nous laissons un minimum de 24h entre chaque location, afin d'assurer la sécurité de notre clientèle et de notre personnel.
- Notre personnel à l'entretien procédera à la désinfection complète du chalet entre chaque séjour.

Rappel des mesures gouvernementales :

- Laver vos mains régulièrement.
- Respecter la distanciation sociale de 2 mètres.
- Le port du masque est fortement recommandé quand la distanciation sociale de 2 mètres n'est pas possible.
- Respecter l'étiquette respiratoire (tousser dans son coude et mouchoir à usage unique).
- Si vous présentez des symptômes de la Covid-19 avant votre séjour, nous contacter dès que possible.
- Si vous présentez des symptômes de la Covid-19 pendant votre séjour, nous contacter immédiatement et signaler votre situation à la ligne info coronavirus affichée dans le chalet.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Nous comptons sur votre collaboration quant à ses mesures. Nous vous souhaitons un beau séjour en toute sécurité.

L'équipe du Moulin de St-Laurent